**SPRINT 3 SOLICITUD DE SERVICIOS (Planificación 2 sem)**

**HISTORIAS DE USUARIO SPRINT 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de usuario** | | |
| **Identificador:** HU09 | **Usuario:** Cliente | |
| **Nombre de la historia:** Registro de solicitud de transporte | | |
| **Prioridad:** Alta (Alta/Media/Baja) | | **Riesgo en Desarrollo:** Medio |
| **Puntos Estimados:** 10 h | | **Iteración Asignada:** 3 |
| **Responsabilidad de programación:** Alex Vallejo | | |
| **Modificación de la historia de usuario:** NA | | |
| **Descripción:** Como cliente, quiero registrar una solicitud de transporte desde la web, para que la empresa procese mi requerimiento sin llamadas telefónicas. | | |
| **Criterios de aceptación:**   * El cliente debe poder seleccionar el tipo de carga, fecha, lugar de origen y destino. * El sistema debe validar que todos los campos obligatorios estén completos. * Al registrar la solicitud, se debe mostrar un mensaje de confirmación. * La solicitud debe almacenarse en la base de datos y quedar asociada al cliente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de usuario** | | |
| **Identificador:** HU10 | **Usuario:** Cliente | |
| **Nombre de la historia:** Visualización de solicitudes del cliente | | |
| **Prioridad:** Alta (Alta/Media/Baja) | | **Riesgo en Desarrollo:** Medio |
| **Puntos Estimados:** 5 h | | **Iteración Asignada:** 3 |
| **Responsabilidad de programación:** Alex Vallejo | | |
| **Modificación de la historia de usuario:** NA | | |
| **Descripción:** Como cliente, quiero visualizar un listado de todas mis solicitudes registradas, para conocer el estado de cada una (pendiente, en proceso, completada, rechazada). | | |
| **Criterios de aceptación:**   * El cliente debe ver un listado con columnas: fecha, origen, destino y estado. * El sistema debe filtrar las solicitudes por el usuario autenticado. * Si no hay solicitudes, se debe mostrar un mensaje informativo. * Los datos deben actualizarse automáticamente si cambia el estado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de usuario** | | |
| **Identificador:** HU11 | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre de la historia:** Visualización de solicitudes para administrador | | |
| **Prioridad:** Alta (Alta/Media/Baja) | | **Riesgo en Desarrollo:** Medio |
| **Puntos Estimados:** 8 h | | **Iteración Asignada:** 3 |
| **Responsabilidad de programación:** Alex Vallejo | | |
| **Modificación de la historia de usuario:** NA | | |
| **Descripción:** Como administrador, quiero acceder a todas las solicitudes de los clientes mediante una interfaz, para poder asignar o rechazar. | | |
| **Criterios de aceptación:**   * El administrador debe ver un listado con todas las solicitudes registradas. * Debe haber mostrar por cliente, fecha, estado y tipo de servicio. * Desde esta pantalla se debe poder asignar un turno o rechazar. | | |

**HISTORIAS TÉCNICAS SPRINT 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia Técnica** | |
| **Identificador:** HT11 | |
| **Nombre:** Modelo de datos para solicitudes de transporte | |
| **Prioridad:** Alta | **Iteración:** 3 |
| **Puntos Estimados:** 3 | |
| **Descripción:**  Diseñar y programar el modelo SolicitudServicio en Django, incluyendo los campos: origen, destino, tipo de carga, fecha, estado y cliente. | |
| **Criterios de Aceptación:**   * El modelo debe crearse en models.py y estar migrado correctamente. * Los campos deben tener validaciones básicas (longitud, formatos, etc.). * El modelo debe estar vinculado con el modelo Usuario. | |